



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA

KLASA: 330-01/24-01/91
URBROJ: 517-08-3-2-2-24-2
Zagreb, 19. srpnja 2024.

Na temelju članka 139. stavka 2. i 3. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 19/22 i 59/23), Zakona o udrugama («Narodne novine», broj 74/14, 70/17, 98/19 i 151/22), a u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge («Narodne novine», broj 26/15 i 37/21), Ministarstvo gospodarstva objavljuje

JAVNI NATJEČAJ „OSNAŽIVANJE POTROŠAČA“

1. PREDMET I CILJ NATJEČAJA

- Predmet Javnog natječaja „Osnaživanje potrošača“ (u dalnjem tekstu: Natječaj) je dodjela finansijske podrške projektima koji doprinose zaštiti potrošača u Republici Hrvatskoj.
- Cilj Natječaja je finansijskom podrškom omogućiti provedbu projekata informiranja i edukacije potrošača radi unaprjeđenja zaštite prava potrošača, kao i podizanja ukupne razine znanja i svijesti o potrošačkim pravima u Republici Hrvatskoj provedbom sljedećih aktivnosti:
 - zaprimanjem upita potrošača o potrošačkim pravima i odgovaranjem na iste;
 - informiranjem i preventivnim edukacijama koje se tiču općih prava potrošača.

Upite potrošača udruge će zaprimati putem besplatnoga telefona, elektroničkom poštom, poštom i osobnim dolaskom potrošača u prostorije udruge.

Riječi i pojmovi korišteni u ovom Natječaju koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. VISINA FINANSIJSKE PODRŠKE I RAZDOBLJE PROVEDBE

2.1. Visina raspoloživih finansijskih sredstava iz državnog proračuna za finansijsku podršku projekata iznosi do 150.000,00 eura godišnje.

Najveći iznos finansijskih sredstava koji se može prijaviti i ugovoriti po pojedinom projektu je 30.000,00 eura godišnje.

Maksimalan broj projekata koji se planira financirati Natječajem je 5.

Planirano trajanje Natječaja je maksimalno tri godine.

Ugovori se sklapaju svaku godinu.

2.2. Početak provedbe projekata planira se u IV. kvartalu 2024. godine.

Prvi ugovor sklapa se na godinu dana, s mogućnošću višegodišnjeg ugovaranja na razdoblje od najviše 3 godine od početka provedbe.

Način isplate finansijske podrške i provedbe aktivnosti natječaja „Osnaživanje potrošača“ detaljno će se urediti ugovorom između korisnika i davatelja podrške.

3. TKO SE MOŽE PRIJAVITI NA NATJEČAJ

Na Natječaj se mogu prijaviti udruge registrirane u skladu sa Zakonom o udrugama (u daljnjem tekstu: udruge), koje djeluju u području zaštite prava potrošača te koje su u svome djelovanju neovisne o trgovcima, a sukladno odredbama članka 135. Zakona o zaštiti potrošača.

Na Natječaj se ne mogu prijaviti udruge koje djeluju u okviru bilo koje vjerske ili političke opcije ili stranke, a što bi moglo utjecati na neovisnost rada udruge u provedbi projekta.

Udruga može biti prijavitelj ili partner.

Udruga kao prijavitelj može prijaviti najviše jedan projekt kojim mora obuhvatiti sve aktivnosti navedene u Uputama za prijavitelje. Prijavitelj ne može istovremeno biti partner u drugoj prijavi.

Udruga kao partner može biti u samo jednoj prijavi.

4. UVJETI ZA PRIJAVU NA NATJEČAJ

Uvjjeti ovog Natječaja za prijavitelje su:

1. upisan je u Registar udruga pri Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i u Registar neprofitnih organizacija pri Ministarstvu financija;
2. uskladio je svoj statut s odredbama Zakona o udrugama ili je podnio zahtjev za usklađivanjem statuta nadležnom uredu (što se dokazuje potvrdom nadležnog ureda);
3. vodi transparentno finansijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija;
4. osoba ovlaštena za zastupanje udruge (i potpisivanje ugovora o dodjeli finansijskih sredstava) je u mandatu, što se potvrđuje uvidom u Registar udruga;
5. statutom je opredijeljen za obavljanje djelatnosti i aktivnosti koje su predmet financiranja te kojima promiče uvjerenja i ciljeve koji nisu u suprotnosti s Ustavom i zakonima;

6. uredno ispunjava obveze iz svih prethodno sklopljenih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u 2022./2023. godini prema Ministarstvu te svim drugim davateljima finansijskih sredstava iz javnih izvora, ukoliko je u istima sudjelovao, što potvrđuje izjavom koju potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje udruge (obrazac Izjave o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2022./2023. godini i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2022./2023. godini);
7. ispunjava obveze plaćanja doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i plaćanja poreza, te drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave što se dokazuje potvrdom izdanom od strane Ministarstva finansija - Porezne uprave (koja se dostavlja prije potpisivanja ugovora o dodjeli finansijskih sredstava);
8. nije u postupku ukidanja, zabrane djelovanja sukladno razlozima za prestanak djelovanja udruge temeljem članka 48. Zakona o udrugama;
9. protiv udruge, odnosno niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i/ili voditelja projekta ne vodi se kazneni postupak i nije pravomoćno osuđen za prekršaj određen člankom 48. stavkom 2. alinejom c), odnosno pravomoćno osuđen za počinjenje kaznenog djela određenog člankom 48. stavkom 2. alinejom d) Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugavarjanja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge;
10. općim je aktom uspostavljen model dobrog finansijskog upravljanja i kontrola te način sprečavanja sukoba interesa pri raspolaaganju javnim sredstvima, kao i prikidan način javnog objavljivanja programskog i finansijskog izvještaja o radu za proteklu godinu (na mrežnim stranicama udruge ili drugi odgovarajući način).

5. SADRŽAJ PRIJAVE I DOKUMENTACIJA

5.1. Obrasci za prijavu projekta

1. obrazac opisa projekta (potpisani i u cijelosti popunjeno) u PDF ili JPG formatu;
2. obrazac proračuna projekta (potpisani i u cijelosti popunjeno) u PDF ili JPG formatu;
3. obrazac životopisa voditelja projekta (s naznačenim datumom i potpisom) u PDF ili JPG formatu;
4. izjava o financiranim projektima udruge iz javnih izvora u 2022. i 2023. i/ili sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u 2022. i 2023. godini. Izjava se obvezno dostavlja i ako udruzi nisu bili sufinancirani projekti (popunjena i potpisana) u PDF ili JPG formatu;
5. obrazac Izjave da je udruga neovisna u svom djelovanju od trgovaca (popunjeno i potpisano) u PDF ili JPG formatu;
6. izjava o nepostojanju dvostrukog financiranja (popunjena i potpisana) u PDF ili JPG formatu;
7. Obrazac Izjave o partnerstvu (ako je primjenjivo) u PDF ili JPG formatu.

5.2. Popis priloga koje je potrebno obavezno priložiti uz prijavu Projekta

1. preslika važećeg Statuta udruge prijavitelja ako Statut nije objavljen u Registru udruga, te dokaz (dopis) da je Statut predan na ovjeru Uredu državne uprave radi usklađivanja sa Zakonom o udrugama (*samo za udruge koje su predale zahtjev za usklađivanjem statuta sa Zakonom o udrugama, ali je njihov zahtjev još u obradi*) u PDF ili JPG formatu;
2. godišnje izvješće o radu udruge sa svim provedenim aktivnostima iz 2022. i 2023. u PDF ili JPG formatu;
3. uvjerenje nadležnog Suda da se ne vodi kazneni postupak protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i/ili voditelja projekta, ne starije od tri mjeseca od dana prijave na Natječaj PDF ili JPG formatu.

6. PREDNOST U FINANCIRANJU

Prednost u financiranju imat će projekti koji, uz već navedeno u točki 4., zadovoljavaju i sljedeće kriterije:

1. Prijavljeni projekt nudi inovativne i raznovrsne metode provedbe;
2. Prijavljeni projekt provodi se na području više jedinica područne (regionalne) samouprave u Republici Hrvatskoj;
3. Prijavljeni projekt prijavljuje se u partnerstvu s drugom udrugom za zaštitu potrošača.

7. DOKUMENTI I POTVRDE KOJI SE PREDAJU NAKON PROCJENE PROJEKTA, A PRIJE POTPISIVANJA UGOVORA

1. Potvrda porezne uprave o nepostojanju duga prema Državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne samouprave, ne starije od 30 dana od dana prijave na Natječaj;
2. Uvjerenje nadležnog suda da se ne vodi kazneni postupak protiv Udruge, kao i protiv niti jedne osobe ovlaštene za zastupanje udruge i/ili voditelja projekta, ne starije od 3 mjeseca od dana prijave na Natječaj;
2. Solemnizirana bjanko zadužnica.

8. NAČIN PODNOŠENJA PRIJAVA

Prijava mora sadržavati **svu dokumentaciju** koja je navedena u točkama 5.1. i 5.2. ovoga Natječaja.

Udruge svoje projekte moraju prijaviti **na propisanim obrascima**, a mora ih potpisati osoba ovlaštена za zastupanje.

Obaveznu dokumentaciju potrebno je dostaviti kroz sustav www.financijskepodrske.hr.

Po završenom postupku prijave kroz sustav www.financijskepodrske.hr potrebno je ispisati dokument za verifikaciju postavljene dokumentacije, te isti potpisati od strane ovlaštene osobe za zastupanje prijavitelja u propisanom roku dostaviti u zatvorenoj

omotnici preporučeno poštom, dostavom ili osobno (predaja u pisarnicu Ministarstva radnim danom u vremenu od 9:00 sati do 16:00 sati) na adresi:

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA,
Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
s naznakom za Javni natječaj " Osnaživanje potrošača" - NE OTVARAJ**

Ako prijavitelj popuni propisane obrasce i postavi propisanu dokumentaciju kroz sustav www.financijskepodrske.hr, a navedeni dokument o verifikaciji ne dostavi na propisani način i u propisanom roku, smatrati će se da prijava nije zadovoljila osnovne propisane uvjete Natječaja.

Obrasci za prijavu mogu se preuzeti sa:

- službene mrežne stranice Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr
- Središnjeg portala za potrošače www.szp.hr
- sustava www.financijskepodrske.hr

Zakašnjele, nepotpune ili na drugi način podnesene prijave koje nisu u skladu s uvjetima ovog Natječaja i Uputa za prijavitelje neće se razmatrati.

9. ROK ZA PODNOŠENJE PRIJAVA

Cjelovitu dokumentaciju potrebno je na propisan način (opisan u točki 8. Način podnošenja prijava) postaviti u sustav www.financijskepodrske.hr.

Rok za slanje elektroničke prijave u sustav www.financijskepodrske.hr je do dana 9. rujna 2024. godine do 13,00 sati.

Rok za slanje dokumenta za verifikaciju (ovjerenoj potpisom ovlaštene osobe za zastupanje i pečatom prijavitelja, ako je statutom udruge predviđeno korištenje pečata) je 9. rujna 2024. godine uključujući i navedeni datum.

Prijave s poštanskim žigom nakon isteka navedenoga roka smatrati će se zakašnjelima i neće se razmatrati.

10. ODABIR I NAČIN PROCJENE PROJEKATA

Ministar odlukom osniva Povjerenstvo za evaluaciju prijavljenih projekata.

Članovi Povjerenstva ne smiju biti u sukobu interesa, o čemu moraju potpisati Izjavu o nepristranosti i povjerljivosti, a njihov rad je uređen Poslovnikom.

Prijava se ocjenjuje temeljem Obrasca za procjenu kvalitete prijave projekta.

Povjerenstvo za evaluaciju prijavljenih projekata će temeljem provedene procjene prijava udruga koje su zadovoljile propisane uvjete Natječaja, sastaviti rang listu projekata sukladno bodovima koje su postigli u postupku procjene.

Prijave koje prilikom postupka procjenjivanja ne ostvare minimalno 61 % od ukupnog broja bodova, neće biti predložene za financiranje kroz ovaj Natječaj.

11. ROK I NAČIN OBJAVE REZULTATA NATJEČAJA

Svi prijavitelji čije su prijave ušle u postupak procjene bit će obaviješteni o donesenoj Odluci o dodjeli finansijske podrške.

Odluka o dodjeli finansijske podrške će biti objavljena na mrežnoj stranici Ministarstva gospodarstva www.mingo.hr i Središnjeg portala za potrošače www.szp.hr.

Udruge čiji projekti nisu prihvaćeni za dodjelu finansijske podrške bit će obaviještene u roku od osam radnih dana od dana donošenja Odluke o dodjeli finansijske podrške, o razlozima nefinanciranja njihovih projekata. Na njihov zahtjev, omogućit će im se i uvid u zbirnu ocjenu njihovog projekta. Na uvid se daje samo dokumentacija i/ili podaci koji se odnose na projektni prijedlog udruge koja je podnijela zahtjev. Zahtjev za uvidom u ocjenu projektnog prijedloga ne smatra se podnošenjem prigovora.

12. PRAVO PRIGOVORA

1. Udruge za čije je prijave utvrđeno da ne zadovoljavaju propisane uvjete Natječaja, prigovor mogu dostaviti isključivo elektroničkim putem na sljedeću adresu e-pošte: natjecaj.potrosaci@mingo.hr u roku od (8) osam radnih dana od zaprimanja pisane obavijesti o razlozima nezadovoljavanja propisanih uvjeta Natječaja.

2. Prigovor na Odluku o dodjeli finansijske podrške udruge mogu dostaviti isključivo elektroničkim putem na sljedeću adresu e-pošte: natjecaj.potrosaci@mingo.hr u roku od osam (8) radnih dana od zaprimanja pisane obavijesti o donesenoj Odluci o dodjeli finansijske podrške.

O prigovorima odlučuje ministar na prijedlog Povjerenstva za rješavanje o prigovorima u roku od (8) osam dana od zaprimanja prigovora. Prigovor ne odgada izvršenje navedenih odluka i provedbu Natječaja.

Povjerenstvo za rješavanje o prigovorima odlukom osniva ministar.

13. POTPISIVANJE UGOVORA

Ministarstvo gospodarstva prati provedbu odobrenih projekata i kontrolu namjenskog trošenja odobrenih sredstava na temelju propisanih opisnih i finansijskih izvješća koje su udruge dužne dostavljati sukladno ugovorima koje potpisuju s Ministarstvom gospodarstva, kao i putem kontrole na licu mjesta, sukladno odredbama Ugovora.

U slučaju kada udruga nenamjenski utroši odobrena finansijska sredstva ili na drugi način krši obveze proizašle iz Ugovora, daljnje financiranje će se ukinuti i zatražiti povrat isplaćenih sredstava uz pripadajuću zakonsku zateznu kamatu.

Prije potpisivanja Ugovora udruga je obvezna dostaviti Ministarstvu bjanko zadužnicu sastavljenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“, broj 115/12,82/17 i 154/22), solemniziranu od javnog bilježnika, koja pokriva cjelokupni iznos odobrenih sredstava, uvećan za 25%.

Temeljem procjene Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora s udrugom, Ministarstvo ako to okolnosti slučaja nalaže, može zatražiti reviziju određene natječajne dokumentacije.

Udruge kojima se odobri finansijska podrška obvezne su u roku od 30 dana od datuma objave Odluke o dodjeli finansijske podrške, potpisati s Ministarstvom Ugovor o dodjeli finansijske podrške za provedbu projekta.

